

揭阳职业技术学院 2023 年内部质量保证 体系诊断与改进工作报告

2023 年，为不断提高办学质量，履行质量保证主体责任，学校坚持“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”工作方针，构建常态化内部质量保证体系，积极开展覆盖学校、专业、课程、教师、学生五方面的诊断与改进工作。

一、坚持以需求为导向，不断完善质量保证体系建设

学校层面，组建教学工作委员会。学校成立第六届教学工作委员会，由学校校长担任教学工作委员会主任，教学副校长担任副主任，成员则由一批具有丰富教学经验的教授、副教授职称以上的教师担任。

管理层面，根据人员变动情况，学校印发《关于调整内部质量保证体系诊断与改进工作领导小组成员的通知》（揭职院〔2021〕73 号），进一步加强对内部质量保证体系诊断与改进工作的领导，进一步完善质量管理办公室、教务处、招生就业处、系部（院）、学生信息员等“五位一体”的质量保证体系。

执行层面，10 个系部（院）是教学管理的基层、实体单位，执行学校教育教学质量的监督、监控等具体工作。为保证信息畅

通，每当新生入学，学校都及时选聘大一教学信息员，全校有学生信息员 237 名，覆盖所有班级。

构建职责清晰的质量保证执行体系明晰质量保证机构、人员职责、任务，努力实现全过程、全员参与的质量保证体系建设目标。教学工作委员会全面监控学校教育教学质量的总方向和总目标。学校质量管理办公室全面负责学校内部质量保证体系诊断与改进、创新强校、教学督导、状态数据平台填报、年度质量报告、适应能力评估等质量管理相关工作。教务处主要监控学校教学工作质量标准或规范、教师教学工作规程、制定专业建设、课程建设等教学基本建设规划及教学规章制度的执行、实施情况。招生就业处主要监控招生、就业、毕业生工作适应状况、用人单位和社会的综合评价等。各系部（院）重点监控本系部（院）各专业建设与发展、教学计划实施、教学文件、产学研结合、素质教育等。系部（院）党总支侧重于素质教育、创新教育、学生学习状态、毕业生工作状态等方面的质量监控。学生信息员负责收集和传递教学信息，全面反映学生对管理部门、教师教学态度、水平、过程的意见和建议，反映学生的学习态度、方法、效果、纪律以及学习中存在的问题等。

二、持续推进质量自我保证体系建设工作

根据《揭阳职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进实施方案》，制定《内部质量保证体系诊断项目任务分解表》，对内部质量保证体系诊断与改进工作建设任务层层分解，全面落实到责任部门和责任人。

（一）构建专业建设质量标准

制订《揭阳职业技术学院专业设置与管理办法》（揭职院〔2019〕67号）和《揭阳职业技术学院专业指导委员会章程（试行）》（揭职院〔2014〕88号）《揭阳职业技术学院“十四五”专业建设发展规划（2021—2025）》等制度文件，参照国家和省每年公布的专业布点情况、社会急需专业名单及教育部《职业教育专业目录（2021年）》，根据学校自身办学定位和毕业生就业情况，围绕区域经济社会发展与行业需求，建立健全专业管理，提升专业建设水平和人才培养质量。制订《揭阳职业技术学院品牌专业建设项目管理办法》《揭阳职业技术学院品牌专业建设实施方案》《揭阳职业技术学院品牌专业建设经费管理办法》《揭阳职业技术学院高水平专业群建设实施方案》等制度，积极培育品牌专业、特色专业和推动专业群建设。

（二）完善教学质量保障

一是建立“四位一体”的质量监控体系。建立全方位教学质量监控评价体系，由教务处、系（部、院）、教学督导室、学生信息小组等构成“四位一体”质量监控体系。教务处全面统筹管理学校教育教学工作；系部（院）负责组织本单位日常教学运转工作；教学督导室负责监督检查系部（院）教学质量监控工作；学生信息员定期反馈教育教学信息；形成全方位教学质量监控评价机制。

二是落实督导员联系制度，及时发现和解决问题。安排校级督导员每人联系一个系部，经常深入到教学系部（院），参加系部（院）组织的各种会议和活动，了解所联系系部（院）的教学基本情况，帮助系部（院）解决教学工作中遇到的困难或问题。校督导员联系的系部（院）基本固定。

（三）建立健全教学质量约束机制

学校定期召开教学工作会议，在总结教学工作取得成绩的同时，结合形势变化和上级有关要求，全面查找教学和人才培养过程中存在的不足和问题，分析主客观原因，提出下一阶段教改的主要思路和举措。教务处每周召开教学管理例会，研究有关教学工作重点、难点问题的解决、部署具体教学工作。

通过制定详尽的教学督导周工作计划，坚持按计划开展和落

实教学督导工作，在工作中坚持做到有布置、有落实、有检查、有通报。力争各项工作环环相扣，紧密衔接；教学秩序检查时重点检查教师的上课情况以及学生的出勤情况（特别是线上教学期间）。

（四）建立健全教学质量反馈机制

1. 定期采集填报基本状态数据。每年做好学校人才培养工作状态数据采集工作，通过数据，监测学校办学基本情况。

2. 严格评优，树立模范。把教学质量检查优秀作为职称评审及晋升的基本条件，形成正面引导。

3. 及时反馈教学质量监控与评价信息。通过构建教学质量监测网络，落实听（评）课制度，开展学生网上评教，发放调查问卷等方式，多渠道搜集“教、学、管”方面的教学质量信息，广泛听取师生和用人单位对学校人才培养工作的意见和建议。以教学信息反馈、教学检查反馈、质量年度报告、毕业生就业质量年度报告等形式进行反馈，提高教学质量。

三、坚持“多元诊断、重在改进”工作方针，推进诊改实践

学校始终坚持“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，积极开展诊断与改进实践。

（一）学校层面诊改工作

1. 进一步明晰办学定位

学校坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，以立德树人为根本任务，全面贯彻党的教育方针，坚持立足揭阳、面向粤东、辐射广东，根据广东省及地方产业发展需求，进一步优化现代服务业专业，强化工科专业，培育战略性新兴产业专业，形成全日制高等职业技术教育、成人学历教育和社会培训相结合的办学格局。

2. 以高质量发展为核心

坚持建立以质量为核心和纽带的职业教育与地方经济社会发展合作共赢的制度体系。积极探索人才培养模式改革，努力构建企业、行业深度参与的“2+0.5+0.5”产教融合人才培养模式，推进专业培养目标、岗位能力、服务面向无缝对接区域产业链，不断优化专业课程体系和实践教学体系。

3. 以改革发展为引领

坚持办学体制机制建设与改革创新。一是制定《揭阳职业技术学院管理体系提升工作方案》，为基本实现学校治理能力现代化奠定坚实基础。二是实行人事制度和绩效工资制度改革，健全岗位管理机制。三是全面推进教学改革与管理，出台《揭阳职业技术学院“优化专业结构、密切对接揭阳产业打造高水平专业群”

实施方案》《揭阳职业技术学院高水平专业群建设实施方案》《揭阳职业技术学院产教融合人才培养模式改革试点工作方案》，进一步推动专业建设，优化创新人才培养模式。

（二）专业建设诊改工作

1. 省级品牌建设专业诊改

全力推进电子商务和药学两个省级品牌建设专业建设，定期召开品牌专业推进工作会议，制订品牌专业年度建设规划，落实品牌专业建设经费。完善配套机制，在教学改革、创新创业教育、学生成长与发展、质量保证等方面为两个品牌建设专业提供保障。

本年度学校重点开展电子商务和药学两个省级品牌专业的诊改工作。按照《广东省高职教育二类品牌专业建设项目指导性基本要求》《广东省高等职业教育品牌专业建设项目管理办法》及品牌专业建设任务书承诺要求，坚持“自我诊改为主，专家诊改为辅”原则，积极开展省级品牌专业建设诊改工作。既充分肯定专业建设成绩，又全面查摆问题不足，重在改进提高。

2023年，学校两个省级品牌建设专业取得突出的诊改成效。

药学省级品牌专业方面，谢桂勉老师获得国家级的发明专利：一种益生菌发酵干湿梅、低盐益生菌发酵青梅片及其制备方法（专利号：ZL201910062644.6）；张利雄老师获得第十八届“振

兴杯”全国青年职业技能大赛学生组创新创效竞赛全国决赛（优胜奖）、第十七届“挑战杯”广东大学生课外学术科技作品竞赛项目（中西方节日文化对城乡青少年价值观差异化影响研究——基于揭阳地区的调查与研究）特等奖、中西方节日文化对城乡青少年价值观差异化影响调查研究（省级）、大学生创新创业实践教学（主编）等成果；林文华老师获得 2022-2023 年度广东省职业院校技能大赛学生专业技能竞赛中药传统技能赛项（高职组）一等奖；吴漫晔老师获得 2022-2023 年度广东省职业院校技能大赛学生专业技能竞赛中药传统技能赛项（高职组）二等奖、药学综合职业技能虚拟仿真实训教学中心（省级）等项目成果；聂利华老师获得 2022-2023 年度广东省职业院校技能大赛学生技能竞赛药学技能赛项（高职组）二等奖、第十七届“挑战杯”广东大学生课外学术科技作品竞赛项目（新型微生物 *Cyrr.H* 对潮汕南美白对虾养殖影响的调查与分析）二等奖；黄晓霞老师获得第十七届“挑战杯”广东大学生课外学术科技作品竞赛项目（罗勒提取物的日化产品研发）三等奖。

电子商务省级品牌专业方面，林宇、林颖、林佩等老师取得了一种一站式的创新创业孵化方法（ZL202211597996.X）一种通风机箱（ZL202320207184.3）电子商务创新创业全过程人才评价

平台（2023SR1106986）非遗嵌瓷数据与电商综合服务平台（2023SR1342028）等知识产权成果；陈志钦、刘娇、郑瑾、钱远芳等老师获得了 2023 年广东省职业院校技能大赛高职组三等奖，林颖、林宇、林佩、古宜弦等老师获得了 2023 年广东省职业院校技能大赛高职组三等奖，钱远芳，林颖 2023 年揭阳市职业技能竞赛电子商务师赛项优胜奖；刘娇老师出版了《粤东跨境电子商务发展研究》专著，林宇老师主编了《Photoshop 基础应用教程》，钱远芳老师主编了《电商文案创作基础》，古宜弦老师主编了《Photoshop 基础应用教程》；林宇老师获得了揭阳市揭阳职业技术学院创业孵化基地科研社会服务平台立项建设。

省级品牌专业建设诊改中，我们也发现投入不足等问题。针对诊改发现问题，学校将重点改进，设立品牌专业建设办公室，专项统筹负责项目建设的规划、实施、管理、督查及改进等工作，同时学校将大幅增加专业建设的投入，力争实现两个品牌建设专业通过省级验收。

2. 专业群建设诊改

（1）省级专业群建设诊改情况

2020 年，学校《学前教育》专业被确定为省级高水平建设专业群建设项目。为确保项目建设的顺利开展，学校成立了党委书

记为顾问、校长为组长的专业群建设领导小组，出台《揭阳职业技术学院高水平专业群建设实施方案》，统筹学前教育专业群建设项目的实施。

学校依托揭阳市现代职业教育联盟以及产学研合作教育指导委员会，认真落实《国务院办公厅关于深化产教融合的若干意见》《职业学校校企合作促进办法》及其配套政策，积极探索校企“共同研究与规划专业发展方向、共同制定人才培养方案、共同开发专业课程与教材、共同实施‘双进双挂’工程、共同搭建‘企业+实验室’实践平台、共同开展学生学业能力评价”的“六共同”协同育人机制，在每个专业都积极与政府、企业、行业协会、或中小学幼儿园协同培育人，做到在人才培养的每一个环节都有政府、企业、行业协会及中小学幼儿园的参与，以此进一步深化校企精准合作、产教深度融合，加强了专业内涵建设，办出了高水平有特色的专业。

学校推进学前教育联盟开展实体化运作，召开 2023 年揭阳市学前教育联盟会议；与广东碧隆集团联合成立的数字创意产业学院，共同制订数字创意产业学院建设方案，通过不断创新产教融合体制机制，围绕产业技术创新关键问题开展协同创新，形成多领域合作、多元化主体协同育人校企联动的办学格局，建设成

集产学研创为一体、多方协同共建、责任共担、利益共享的校企合作协同育人平台。

2023 年 9 月，省教育厅对学前教育专业群进行中期检查，检查结果反馈出我校学前教育省级高水平专业群建设工作尚存在几个方面的问题：一是专业群建设机制不够健全，二是专业群建设任务完成进度较慢，三是实践教学基地建设的成效不足，四是教学创新团队建设有待提高，五是社会服务、国际交流与合作工作成效不明显，六是社会影响力和办学特色方面提升空间较大。

针对发现的问题，学校高度重视，积极召开学前教育高水平专业群第二阶段建设专家论证会及建设推进会，制订学前教育高水平专业群建设项目第二阶段推进工作方案。一是优化专业群结构，将小学英语教育专业纳入群内专业；二是调整专业群负责人及优化项目组成员，形成精悍力量；三是优化细化任务清单，根据现有建设成效，进一步优化细化建设任务，制订 2023-2024 年建设规划；四是确定 2023-2024 年主要工作重点任务清单；五是编制实训室建设用地规划及经费预算；六是明确任务分工，坚持任务落实到人。

(2) 校级专业群建设诊改情况

2023 年，学校积极开展物流管理、物联网应用技术、应用化

工技术和商务英语等 4 个校级高水平专业群的诊改工作。一是出台《揭阳职业技术学院高水平专业群建设实施方案》。二是高水平专业群项目建设实行项目负责人制度。项目负责人负责专业群建设项目申报、建设方案制定、建设任务组织与落实、经费预算、经费支出审核及日常管理等工作。三是夯实管理责任，教务处作为专业群项目建设专门管理机构，定期主持召开专业群项目建设情况交流推进会议，协调解决项目建设过程中存在的问题。四是项目承担单位定期填报《高水平专业群项目建设实施情况表》，管理机构定期开展对高水平专业群建设项目的督查，按建设计划开展年度、中期及验收检查，其中物流管理、商务英语两个专业群顺利通过验收。

2023 年，学校开展校级高水平专业群建设申报工作，经遴选，确立机电一体化、电子商务两个为校级高水平专业群建设项目。

（三）课程建设诊改工作

1. 课程思政建设

坚持社会主义办学方向，落实立德树人根本任务，学校出台《揭阳职业技术学院课程育人制度》，深入贯彻落实习近平总书记关于教育的重要论述和全国教育大会精神，深入落实《高等学

校课程思政建设指导纲要》《广东省教育厅关于全面推进高职院校课程思政建设工作的意见》等文件精神，根据《揭阳职业技术学院课程思政建设工作方案》（揭职院党委〔2022〕3号）工作要求，2023年学校开展校级课程思政示范项目申报工作和2022年课程思政示范项目中期检查工作，并做好省级课程思政示范立项项目《传统文化》示范课程管理工作。2023年学校批准建设3门课程思政示范课程、4个课程思政教育案例、5个课程思政建设研究项目和1位教学名师。

2. 加强网络在线课程建设

为推进教学信息化，提高教学效率与效果，学校积极推进网络在线课程建设。截止2022年，学校共建成网络在线课程276门，建课教师116人，课程参与学生数32418人次，学生签到参与总人次185160。

（四）教师队伍建设诊改工作

为提高师资队伍建设水平，2021年3月，学校成立教师发展中心，专项负责全校教师培养培训等工作。2023年，学校在教师队伍建设诊改工作上，主要有以下几个方面。

1. “双师型”教师队伍建设

2023年，学校累计有180名教师被认定为“双师型”教师，

学校“双师型”教师占专任教师的 52.78%。

2. 兼职教师队伍建设学校高度重视兼职教师队伍建设，制定了《揭阳职业技术学院高层次技能型兼职教师认定管理暂行办》。按照组织申报、资格审核、评审确定等程序，每学期开展一次兼职教师认定工作，2023 年聘请兼职教师 95 人，占专任教师的 27.86%。

3. 教师到企业实践锻炼诊改情况学校印发《揭阳职业技术学院教师到企业实践锻炼暂行规定》（揭职院〔2021〕105 号），规定专业课教师每 5 年必须累计不少于 6 个月到企业或生产服务一线实践。文化教育课、公共基础课教师定期到企业进行考察、调研和学习，每年社会调研时间累计不少于 10 天。2023 年，共有 62 位老师深入企业实践锻炼。

（五）学生学风建设诊改工作

1. 学生学习情况调查

为全面了解学生学习情况，学校每学年组织 1 次针对大一大二学生的满意度抽样调查。2022 年调查 9217 人次，占应调查学生总数的 100%。2023 年调查 5082 人，占应调查学生总数的 100%。

据调查，学生 2023 年课堂教学满意度中，课堂育人满意度 58.34%，课外育人满意度 55.88%，思想政治课教学满意度 70.54%，

公共基础课（不含思想政治课）教学满意度 65.54%，专业课教学满意度 67.26%。

2. 学生网上评教

学校实行学生评教制，每学期都会开展学生网上评教工作，学生评教分数占教师教学检查得分的 50%。为了保证评教的公平、公正，会分别去掉学生评教中的最高和最低各 5% 分数。本学年学生评教参评率为 97.25%，比上一学年降低 1.54%。教学优秀率 51.60%，比上一学年提高 6.03%。

3. 就业情况与毕业生与雇主满意度调查

就业情况

学校 2023 届毕业生本省就业 3011 人，其中本市就业 1482 人，到粤东西北地区就业 1950 人。截至 2023 年 12 月 19 日，2023 届普高毕业生 1710 人，落实毕业去向 1651 人，落实率为 96.54%；高职扩招毕业生 1168 人，落实毕业去向 1049 人，落实率为 89.81%；中高职三二分段的毕业生 164 人，落实毕业去向 163 人，落实率为 99.39%；高职专业学院毕业生 63 人，落实毕业去向 63 人，落实率为 100.00%；其它中职生源（含自主招生、3+证书）毕业生 138 人，落实毕业去向 131 人，落实率为 94.93%。

毕业生满意度和用人单位满意度

问卷调查结果显示，2020 届—2023 届毕业生对母校满意度为 87.62%，其中毕业生三年内毕业生满意度为 88.54%、2023 年应届毕业生满意度为 85.05%，学校在人才培养、学生管理、教育教学、校园环境建设等方面取得了较好成绩，但仍存在一定不足。用人单位满意度为 98.38%，比上一年基本持平，体现学生在专业知识、实践环节、团队意识和沟通能力等方面均适应岗位要求，得到用人单位的广泛认可。家长满意度为 92.58%，说明学校在人才培养各方面所做的工作得到广大家长的认可。

（六）日常管理与诊改融合，确立自主循环提升保证体系

一是执行检查评比制，常抓不懈。教学检查主要采取日常检查、定期检查（期初、期中、期末）、专项检查等方式进行。期中教学检查，通过学生评教、领导评价、督导评分、教师互评等环节，给每一位教师评出具体分数，作为评选教学质量检查优秀教师依据。本学年日常教学检查 10 次，定期检查 6 次，专项检查 2 次。

二是坚持听课制，向课堂要质量。通过听课，使新教师不断进步成长，老教师适应新形势，优秀教师锦上添花。本学年学校领导、督导员、教师全学年共计听课 6456 节，其中校领导听课共计 72 节，督导员听课 592 节，教师听课 5792 节；领导干部每

学年平均听课 16 节、督导员平均听课 16 节、教师平均听课 15.94 节。此外，还组织学生网上评教 2 次，学生信息反馈每 4 周一次。

每次检查都会按照检查-发现问题-诊断-改正问题的自主循环提升方式进行；听课也是采取分散或集中等方式进行，每次都会及时反馈听课意见或建议，检查制、听课制的实施，使教育教学质量不断改进提高。